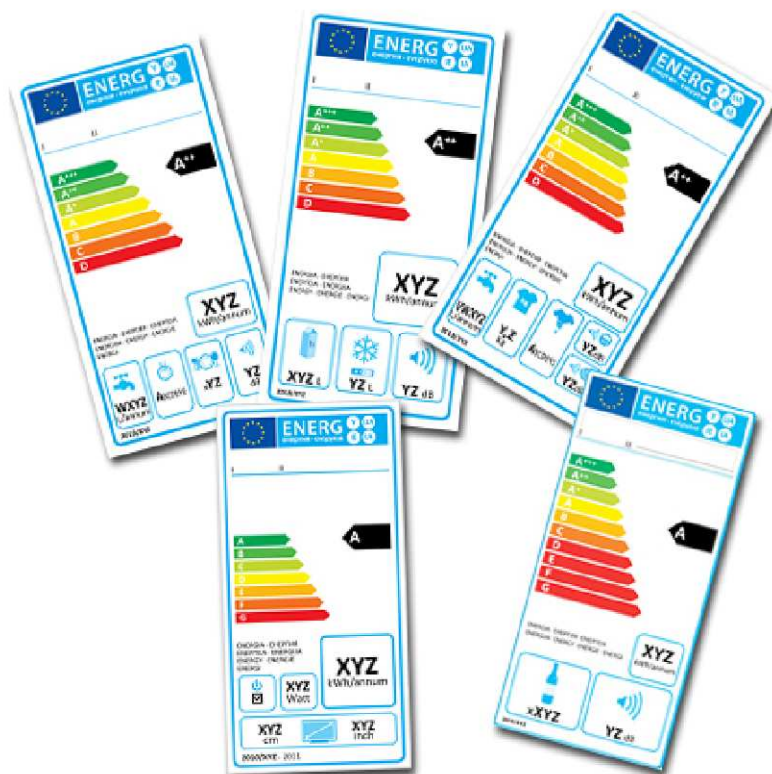


NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG PIACFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: PIF-01077/2014.
Témafelelős: Vincze Tibor

ÖSSZEFOGLALÓ JELENTÉS

a villamossági termékek energiahatékonysági címkézésének
piacfelügyeleti ellenőrzéséről



Budapest, 2014. július

Bevezető

Napjainkban Magyarország Megújuló Energia Hasznosítási Cselekvési Tervével összhangban különös figyelmet kell fordítani az energiatakarékosságra és az energiafelhasználás hatékonyságának növelésére. Mindezek csökkentik a Föld globális felmelegedését, és egyben gazdasági haszonnal is bírnak mind a fogyasztók, mind a nemzetgazdaságok szempontjából. Ebből adódóan nem hanyagolhatók el azok a piacfelügyeleti ellenőrzések, amelyek azt a célt szolgálják, hogy a fogyasztók valóban megkapják a bizonyos termékekre már kidolgozott, energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatásokat.

I. Az ellenőrzés általános szempontjai

E szempontok megadják az ellenőrzés célját, termékköreit, időtartamát, a végrehajtás helyszíneit, valamint a vonatkozó jogszabályokat. Mindezekre az ellenőrzés pontos és eredményes végrehajtása miatt volt szükség. (A vonatkozó jogszabályok felsorolását lásd a függelékben.)

1. Az ellenőrzés célja

Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a kereskedelmi forgalomban árusított, leggyakoribb villamos háztartási fényforrások és mosogatógépek forgalmazási körülményei megfelelnek-e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különös tekintettel e termékek energiahatékonysági címkézésére. A jogsértések esetében az ellenőrző hatóságnak az arányosság elvét szem előtt tartva és a gazdasági szereplőkkel szorosan együttműködve meg kell tennie a szükséges lépéseket, illetve intézkedéseket a jogszerűtlenül forgalmazott vagy forgalomba hozott, energiahatékonysági címkézési szempontból esetlegesen nem megfelelő termékek forgalmazási körülményeinek jogszerűvé tételére és a feltárt jogsértések visszatartó erejű szankcionálására a jogkövető termékforgalmazás elérése érdekében.

2. Az ellenőrzött termékkör leírása

Az ellenőrzés kizárólag a kereskedelmi forgalomban árusított, közvetlenül vagy lámpaműködtető eszközön keresztül 230 V/50 Hz váltakozó feszültségről táplált, a következőkben részletezett termékkörökre terjedt ki:

- **háztartási fénycsövek** (egyenes és nem szervesen egybeépített (beépített előtét nélküli) kompakt fénycsövek), valamint a háztartási, közvetlenül hálózati feszültségről táplált, villamos fényforrások (**izzólámpák és szervesen egybeépített (beépített előtétetes) kompakt fénycsövek**) (a továbbiakban együtt: fényforrások) (4/2002. GM r. és 874/2012/EU r.),

kivéve

- a) a 6500 lumennél nagyobb fényáramú fényforrásokat,
- b) a 4 wattnál kisebb teljesítmény felvételű fényforrásokat,
- c) a reflektorburás fényforrásokat,
- d) az elsősorban más energiaforrásokkal (pl. szárazelemek) történő működtetésre gyártott, illetőleg kereskedelmi forgalomba hozott fényforrásokat,
- e) az elsősorban a nem látható (UV, infravörös) fénytartományban történő működtetésre gyártott, illetőleg kereskedelmi forgalomba hozott fényforrásokat,
- f) a valamely termék részeként forgalmazott, nem világítási célú fényforrásokat.

- **háztartási mosogatógépek (7/2002. GM r. és 1059/2010/EU r.),**
kivéve
 - a) a más energiaforrás felhasználásával is működtethető háztartási mosogatógépeket,
 - b) a használt állapotban értékesítésre kerülő háztartási mosogatógépeket.

Az ellenőrzés hatálya alól kizárt termékfajták a következők voltak.

LED-lámpák,
színes burájú fényforrások,
fémhalogén lámpák,
nagy- illetve kisnyomású nátriumlámpák,
nagy- illetve kisnyomású higanylámpák,
kvarclámpák,
infralámpák,
lámpatestek.

E termékek közül többre már szintén vonatkozik az energiafogyasztás címkézéssel történő megadása, de jelenleg e termékek ellenőrzése még túl korai lenne a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazhatósági időpontoktól eltelt túl rövid időszakok miatt.

3. Az ellenőrzés résztvevői

Az ellenőrzésben a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, a Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén, Győr-Moson-Sopron, Jász-Nagykun-Szolnok, Pest, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Tolna és Veszprém Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei vettek részt. A témavizsgálat szakmai irányítását a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Piacfelügyeleti Főosztálya látta el.

4. Az ellenőrzés időtartama

Az ellenőrzés lefolytatására a **2014. május 5. és 30.** közötti időszakban került sor.

5. Az ellenőrzés helyszínei

A felügyelők az ellenőrzéseket áruházláncok, üzletláncok egységeiben, valamint a hivatkozott termékkörök forgalmazásával is foglalkozó egyéb kiskereskedelmi egységekben folytatták le. Az ellenőrzés összesen **37 áruházlánchoz/üzletlánchoz tartozó egységet, 152 kiskereskedelmi szaküzletet, 1 nagykereskedelmi egységet és 1 vásárt/piacot** érintett. A fogyasztóvédelmi felügyelőségek **hiányosságot 6 áruházlánchoz/üzletlánchoz tartozó egységnél és 26 kiskereskedelmi szaküzletnél** (összesen **32 üzletben**) állapítottak meg, melynek alapján a kereskedelmi egységek teljes **kifogásolási aránya 16,75%-os** volt.

II. Termékellenőrzési szempontok

A **191 kereskedelmi egységben összesen 1328 villamossági termékfajta energiahatékonysági címkézését ellenőrizték a felügyelők 22 különböző szempont alapján.** Az egyes szempontok ellenőrzési eredményeit a következő fejezetek tartalmazzák jellemzőnkénti bontásban. Az ellenőrzési eredményekről összességében elmondható, hogy

64 termékfajta esett kifogás alá, ami átlagosan **4,82%-os** kifogásolási arányt jelent. Ebből a fényforrások kifogásolási aránya **5,52%-nak**, a háztartási mosogatógépek kifogásolási aránya **2,37%-nak** adódott. Az ellenőrzés alá vont termékek kereskedelmére jellemző volt, hogy míg a fényforrásokból üzletenként akár több száz is rendelkezésre állt, addig a háztartási készülékekből csak egy-két darab, amit a 295 db-os mosogatógép fajtaszám mellett a 423 db-os készletszám is tükröz. Az összesített ellenőrzési eredményeket termékkörönként és megyék szerinti területi bontásban a következő táblázatok tartalmazzák.

Háztartási fényforrások:

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajta száma	Nem megfelelő termékfajta száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	68	2	2,94%	1947
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	113	18	15,93%	1042
Budapest (főváros)	232	0	0,00%	26496
Győr-Moson-Sopron megye	57	3	5,26%	251
Jász-Nagykun-Szolnok megye	87	0	0,00%	1782
Pest megye	166	10	6,02%	5581
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	155	22	14,19%	1310
Tolna megye	94	0	0,00%	940
Veszprém megye	61	2	3,28%	1314
Összesen:	1033	57	5,52%	40663

Háztartási mosogatógépek:

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajta száma	Nem megfelelő termékfajta száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	2	7,41%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	5	17,86%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	7	2,37%	423

Összesített adatok az energiahatékonysági címkézés ellenőrzésével kapcsolatban:

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajta száma	Nem megfelelő termékfajta száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	86	2	2,33%	2048
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	140	20	14,29%	1069
Budapest (főváros)	346	0	0,00%	26634
Győr-Moson-Sopron megye	85	8	9,41%	281

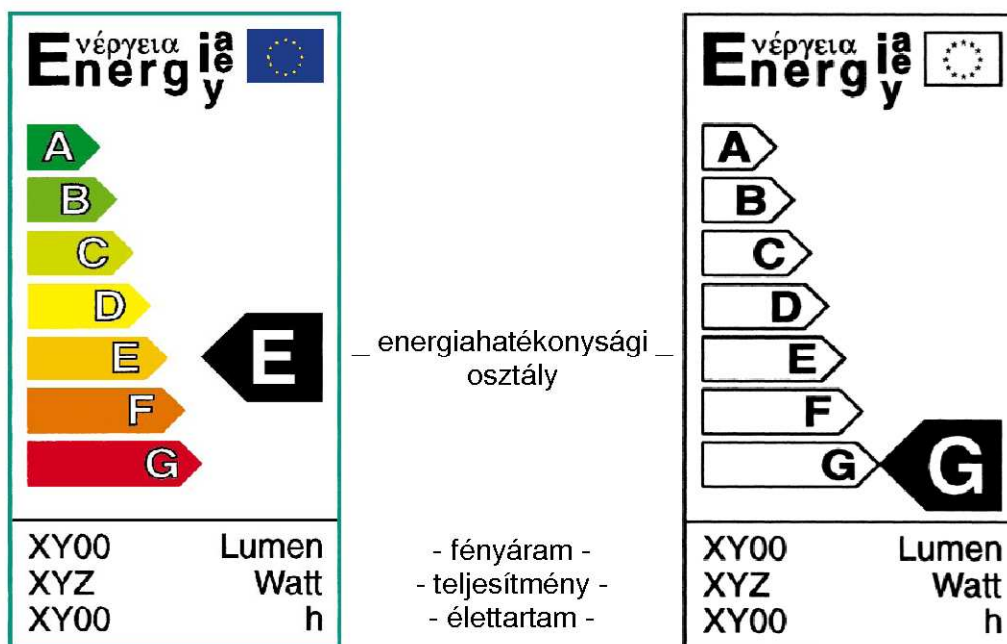
Jász-Nagykun-Szolnok megye	123	0	0,00%	1818
Pest megye	174	10	5,75%	5589
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	172	22	12,79%	1327
Tolna megye	106	0	0,00%	952
Veszprém megye	96	2	2,08%	1368
Összesen:	1328	64	4,82%	41086

1. Az energiahatékonysági címke megléte

A villamos háztartási fényforrásokat és mosogatógépeket a vonatkozó jogszabályok szerint a következőkben meghatározott egyedi energiahatékonysági címkével kell ellátni.

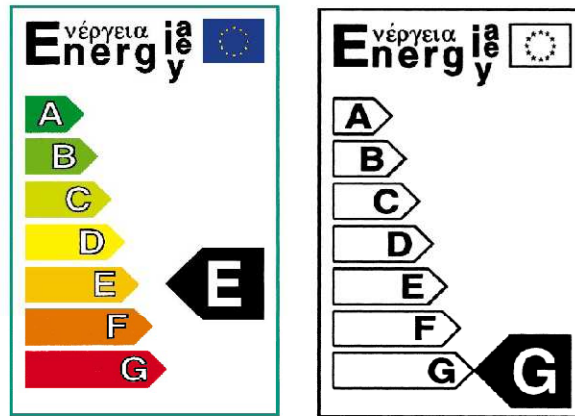
1.1. Háztartási fényforrások

A 874/2012/EU r. átmeneti rendelkezései szerint a 98/11/EK irányelv 1. cikkének (1) és (2) bekezdése (azaz a 4/2002. GM r. 1. §-a) szerinti, **2013. szeptember 1. előtt forgalomba hozott lámpáknak** a 98/11/EK irányelv (azaz a 4/2002. GM r.) rendelkezéseit kell teljesíteniük. Ennek alapján a forgalmazó köteles a következőkben meghatározott energiahatékonysági címkék egyikét (színes vagy fekete-fehér változat) a fényforrások egyedi csomagolásának külsejére ráhelyezni, rányomtatni vagy odaerősíteni. A címke láthatóságát semmilyen más ráhelyezett, rányomtatott vagy odaerősített dolog nem akadályozhatja vagy csökkentheti. Ha a címkét nem nyomtatják rá a csomagolásra, hanem egy külön címkét helyeznek fel arra vagy erősítenek ahhoz, a címke csak színes lehet. Ha a címke „fekete-fehér” változatát alkalmazzák, a nyomtatás és a háttér bármilyen színű lehet, amennyiben az a címke olvashatóságát nem befolyásolja.



Ha a fénnyáram, a teljesítmény, és amennyiben alkalmazható, az élettartam a fényforrás csomagolásán a címkétől függetlenül, külön kerül feltüntetésre, a címkéről az ilyen adat, valamint az azt tartalmazó rovat elhagyható, ugyanakkor a címkétől függetlenül feltüntetésre is alkalmazni szükséges a 4/2002. GM r. 6. §-ának második mondatát, miszerint a felirat láthatóságát semmilyen más ráhelyezett, rányomtatott vagy odaerősített dolog nem akadályozhatja, vagy csökkentheti.

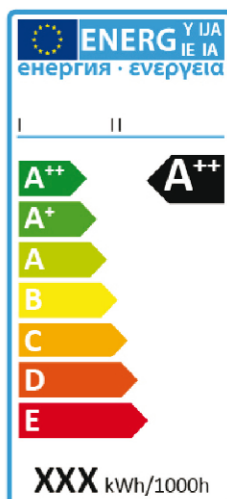
Ebben az esetben a címke a következő ábrák valamelyike szerinti lehet:



A teljes méretű címkék előírt mérete: 36 mm x 73 mm, egy legalább 5 mm körvonal vastagságú üres kerettel körülvéve. A csökkentett információtartalmú címkék előírt mérete: 36 mm x 57,5 mm, egy legalább 5 mm körvonal vastagságú üres kerettel körülvéve. A címke és az üres körvonal mérete csökkenthető, ha a csomagolás egyetlen oldala sem megfelelő méretű ahhoz, hogy ráférjen a címke és az üres körvonal, illetve ha azok a csomagolás legnagyobb oldalának több mint 50%-át elfoglalnák. A címke mérete azonban semmilyen esetben sem csökkenthető a szabványos hossz méret 40%-a alá. A címkét a fényforrásokra vagy a csomagoláshoz kell erősíteni, ha a csomagolás mérete nem teszi lehetővé a csökkentett méretű címke elhelyezését.

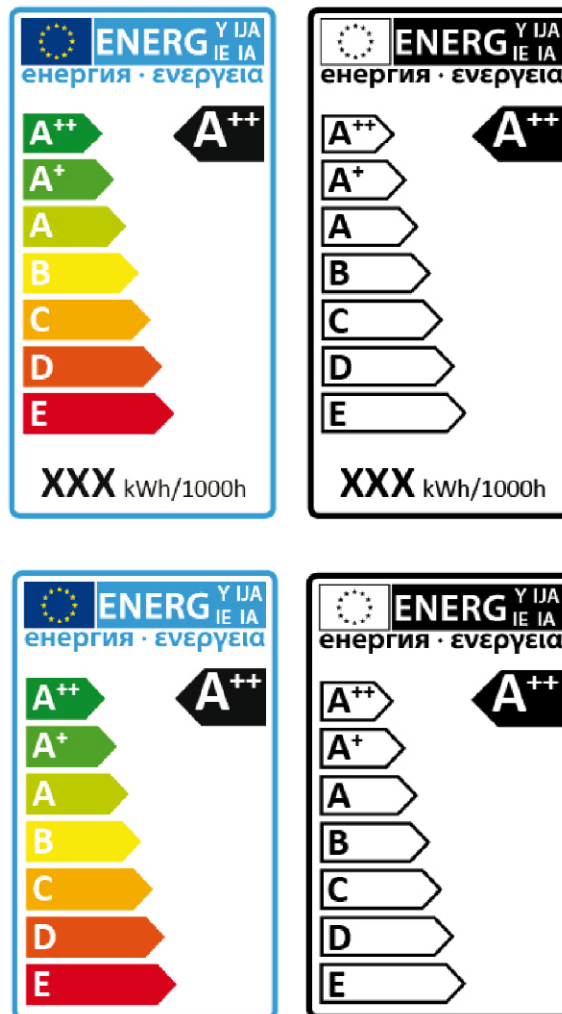
A fényforrásokra új **energiahatékonysági címké(ke)t** előíró 874/2012/EU r. átmeneti rendelkezései szerint a 98/11/EK irányelv 1. cikkének (1) és (2) bekezdése (azaz a 4/2002. GM r. 1. §-a) szerinti lámpákat, amennyiben megfelelnek a 874/2012/EU rendeletben foglalt követelményeknek, és azokat **2013. szeptember 1.** előtt hozzák forgalomba vagy kínálják megvásárlásra, bérletre vagy részletvásárlásra, úgy kell tekinteni, hogy eleget tesznek a 98/11/EK irányelv (azaz a 4/2002. GM r.) előírásainak. A 874/2012/EU r. 3. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint a különálló termékként forgalomba hozott elektromos lámpák szállítói kötelesek gondoskodni arról, hogy minden egyes – értékesítési helyen való forgalmazásra szánt – külön értékesített lámpa csomagolására fel legyen helyezve, rá legyen nyomtatva vagy ahhoz hozzá legyen erősítve egy, a 874/2012/EU r. I. melléklet 1. pontja szerinti kialakítású és adattartalmú (a következő ábrán látható) címke, és a csomagoláson a címkén kívül legyen feltüntetve a lámpa névleges teljesítménye. Az új energiahatékonysági címke/címkék formai kialakítása a következő ábrákon megadottak szerinti lehet a kiegészítő rendelkezések betartása mellett.

Amennyiben **a címkét nem a csomagolásra nyomtatták**, a címkének a következő ábra mintájára kell készülnie:



- I a szállító neve vagy védjegye;
- II a szállító által megadott modellazonosító, vagyis az az (általában alfanumerikus) kód, amelynek alapján a lámpák egyazon védjeggyel vagy szállítónévvel forgalmazott különböző modelljei megkülönböztethetők egymástól;
- III energiahatékonysági osztály;
- IV súlyozott energiafogyasztás (E_c).

Ha a címkét a csomagolásra nyomtatták, és a csomagoláson már máshol szerepelnek az I., a II. és a IV. pontban meghatározott adatok, akkor a címkéről ugyanezek az adatok elhagyhatók. A címke ebben az esetben az alábbi ábrák szerinti lehet:



A címke az első, teljes változatában legalább 36 mm széles és 75 mm magas, a további, csökkentett adattartalmú változataiban pedig legalább 36 mm széles és 68 mm magas, illetőleg legalább 36 mm széles és 62 mm magas lehet. Ha a csomagolásnak egyik oldala sem elég nagy ahhoz, hogy elférjen rajta a címke és annak szegélye, vagy ha a címke a csomagolás legnagyobb oldalának több mint 50%-át elfoglalná, a szegély és a címke legfeljebb olyan mértékben lekicsinyíthető, amennyi a fenti két feltétel teljesítéséhez még elegendő. A címke azonban (magasságát tekintve) nem csökkenthető alpmérete 40%-ánál kisebbre. Ha a címke még ilyen kis méretben sem fér el a csomagoláson, a lámpához vagy a csomagoláshoz 36 mm széles és 75 mm magas címkét kell erősíteni.

A címke többszínű és monokróm változatánál a háttérnek egyaránt fehérnek kell lennie.

Az új címkéket csak 2013. szeptember 1-jétől kell kötelezően alkalmazni a 2013. szeptember 1. után forgalomba hozott és a 874/2012/EU r. hatálya alá tartozó lámpákra, de ha már **2013. szeptember 1. előtt** alkalmazták azokat, és azok kitöltése megfelelő volt, akkor ezt a témavizsgálat szempontjából elfogadhatónak tartottuk a 874/2012/EU r. átmeneti rendelkezéseinek alapulvétele mellett.

A háztartási fényforrások esetében a megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek az **energiahatékonysági címke meglétével kapcsolatos részletes ellenőrzési eredményeit** a következő táblázat tartalmazza.

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	68	0	0,00%	1947
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	113	0	0,00%	1042
Budapest (főváros)	232	0	0,00%	26496
Győr-Moson-Sopron megye	57	0	0,00%	57
Jász-Nagykun-Szolnok megye	87	0	0,00%	1782
Pest megye	166	1	0,60%	5581
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	155	0	0,00%	1310
Tolna megye	94	0	0,00%	940
Veszprém megye	61	2	3,28%	1314
Összesen:	1033	3	0,29%	40469

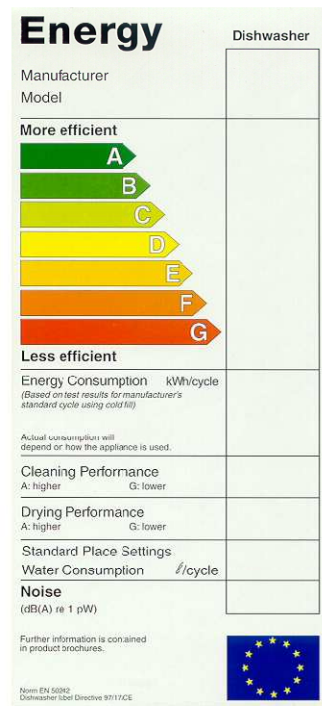
Az ellenőrzési eredmények alapján a fogyasztók energiahatékonysági címkével való tájékoztatása a fényforrások esetében kiválóan minősíthető, tekintettel arra, hogy csak 3 fényforrásfajta nem tartalmazott energiahatékonysági címkét (**0,29%-os kifogásolási arány**)

1.2. Háztartási mosogatógépek

A 1059/2010/EU r. átmeneti rendelkezései szerint azoknak a **háztartási mosogatógépeknek, amelyeket 2011. november 30. előtt hoztak forgalomba, a 97/17/EK irányelvben (azaz a 7/2002. GM r-ben) meghatározott rendelkezéseknek kell megfelelniük.** Ennek alapján a forgalmazó köteles a következőkben megadott, 253 mm x 116 mm méretű, magyar nyelvű, energiahatékonysági címkét a fogyasztó részére bemutatott háztartási mosogatógép külsején elől vagy felül, jól láthatóan, takarásmentesen elhelyezni. Az elhelyezés helyének tekintetében ugyanezt fogalmazza meg a 1059/2010/EU rendelet is. A címke csak színes lehet. Az alkalmazható színek az angol nyelvű címkén láthatók.



- I. -
- II. -
- III. -
- IV. -
- V. -
- VI. -
- VII. -
- VIII. -
- IX. -
- X. -



A címke tartalmi elemei a következők:

- I. A gyártó neve vagy védjegye.
- II. A készülék típusazonosítója.
- III. A készülék energiahatékonysági osztálya. A készülék osztálybesorolását a vonatkozó nyílal azonos szinten kell elhelyezni.
- IV. Az 1980/2000/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv szerinti közösségi öko-címke, és „környezetbarát védjegy” jele, ha a termék gyártója a jelölés használatára jogosult.
- V. Az energiafelhasználás (kWh/ciklus) a szabványos vizsgálati eljárásnak megfelelően.
- VI. A tisztítási teljesítmény osztály.
- VII. A szárítási hatékonyság osztály.
- VIII. A készülék befogadóképessége szabványos teríték esetén, a szabványos vizsgálati eljárásnak megfelelően.
- IX. A vízfelhasználás literben, a teljes szabványos ciklust alapul véve.
- X. Zajszint a szabványos ciklus alatt, amennyiben meghatározásra kerül a vonatkozó szabványok szerint.

A 1059/2010/EU rendeletben megadott, **új energiahatékonysági címke** formai kialakítása a következő ábrán megadottak szerinti lehet. Csak színes címke alkalmazható legalább 220 mm x 110 mm befoglaló méretekkel. Nagyításkor a hosszúság-szélesség arányokat meg kell tartani. Az új címkét csak **2011. december 20-tól** kell kötelezően alkalmazni, de ha már 2011. december 20. előtt alkalmazták azt, és annak kitöltése megfelelő, akkor ezt a témavizsgálat szempontjából elfogadhatónak tartottuk.



- | | |
|------|---|
| I | I. a beszállító neve vagy védjegye; |
| II | II. a beszállító által megadott típusazonosító, vagyis az az (általában alfanumerikus) kód, amely alapján az ugyanazon védjegy vagy beszállítónév alatt forgalmazott különböző készüléktípusok megkülönböztethetők; |
| III | III. a készülék energiahatékonysági osztálya. A készülék energiahatékonysági osztályát jelző nyíl hegye legyen egy magasságban az energiahatékonysági skála megfelelő szintjét jelző nyíl hegyével; |
| IV | IV. az éves energiafogyasztás kilowattóraban kifejezett értéke az első egész számra kerekítve; |
| V | V. az éves vízfogyasztás literben kifejezett értéke az első egész számra kerekítve; |
| VI | VI. a szárítóhatékonysági osztály; |
| VII | VII. előírt kapacitás szabványos terítékben kifejezve a normál tisztítási ciklus esetében; |
| VIII | VIII. levegőben terjedő akusztikus zajkibocsátás 1 pW hangteljesítményre vonatkoztatott dB(A)-ben kifejezve és a legközelebbi egész számra kerekítve. |

A **mosogatógépek** esetében a megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek az **energiatihatékonysági címke meglétével kapcsolatos részletes ellenőrzési eredményeit** a következő táblázat tartalmazza.

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	2	7,14%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	2	0,68%	423

A 2 termékfajtát érintő észrevétel abból adódott, hogy az egyik áruházban az energiahatékonysági címkék a termékek szállítása, kicsomagolása során elvesztek, ezért a mosogatógépeknek csak saját tájékoztató adatlapjuk volt kitéve (**0,68%-os kifogásolási arány**).

2. Az energiahatékonysági címke helye

A fényforrások esetében az energiahatékonysági címkét a fényforrások egyedi csomagolásának külsejére kell ráhelyezni, rányomtatni vagy ahhoz odaerősíteni, a mosogatógépek esetében pedig a gép külső részén elől vagy felül kell elhelyezni.

A megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek részletes ellenőrzési eredményeit termékkörönként a következő táblázatok tartalmazzák.

2.1. Háztartási fényforrások

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	68	0	0,00%	1947
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	113	0	0,00%	1042
Budapest (főváros)	232	0	0,00%	26496
Győr-Moson-Sopron megye	57	0	0,00%	57
Jász-Nagykun-Szolnok megye	87	0	0,00%	1782
Pest megye	165	0	0,00%	5578
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	155	0	0,00%	1310
Tolna megye	94	0	0,00%	940
Veszprém megye	61	2	3,28%	1314
Összesen:	1032	2	0,19%	40466

Két termékfajta esetében az energiahatékonysági címkéket egyáltalán nem helyezték el a termékeken (**0,19%-os kifogásolási arány**).

2.2. Háztartási mosogatógépek

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	3	10,71%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	3	1,02%	423

A 3 termékfajtát érintő észrevétel abból adódott, hogy egy kisebb üzletben a kereskedő nem akarta megbontani az értékesítésre kihelyezett mosogatógépek csomagolását, ezért az energiahatékonysági címkék a termékek belsejében maradtak (**1,02%-os kifogásolási arány**).

3. Az energiahatékonysági címkének az azt viselő termékre való vonatkozathatósága

A villamos háztartási fényforrások és mosogatógépek esetében a címkén feltüntetett márkajelzésnek és termékazonosító jelölésnek meg kell egyeznie azzal a jelöléssel, amelyet az adott energiahatékonysági címkével ellátott fényforrás/háztartási készülék adattábláján elhelyeztek. Ellenkező esetben a címkén feltüntetett adatok nem az adott fényforrásra/háztartási készülékre vonatkoznak.

A megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek részletes ellenőrzési eredményeit a következő táblázatok tartalmazzák.

3.1. Háztartási fényforrások

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	68	0	0,00%	1947
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	113	0	0,00%	1042
Budapest (főváros)	232	0	0,00%	26496
Győr-Moson-Sopron megye	57	0	0,00%	57
Jász-Nagykun-Szolnok megye	87	0	0,00%	1782
Pest megye	7	0	0,00%	814
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	155	0	0,00%	1310
Tolna megye	94	0	0,00%	940
Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	843	0	0,00%	34886

3.3. Háztartási mosogatógépek

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

Az elhelyezett energiahatékonysági címkék minden esetben az azokat viselő termékekre vonatkoztak (**0%-os kifogásolási arány**).

4. Az energiahatékonysági címke tartalmi megfelelése

A tartalmi megfelelés szempontjából termékkörönként a következő adatok meglétét kellett ellenőrizni a meglévő energiahatékonysági címkéken vagy a csomagoláson:

Régi fajtájú címkével ellátott háztartási fényforrások:

- energiahatékonysági osztály (betűkóddal jelölve),
- fényáram (lm),
- teljesítmény (W).

Új fajtájú címkével ellátott háztartási fényforrások:

- a szállító neve vagy védjegye,
- modellazonosító,
- energiahatékonysági osztály (betűkóddal jelölve),
- súlyozott energiafogyasztás (E_c),
- lámpa névleges teljesítménye.

Régi és új fajtájú címkével ellátott háztartási mosogatógépek:

- gyártó vagy beszállító neve vagy védjegye,
- a készülék típusazonosítója,
- energiahatékonysági osztály (betűkóddal jelölve),
- mosási ciklusonkénti vagy éves energiafogyasztás (kWh/ciklus vagy kWh/év),
- mosási ciklusonkénti vagy éves vízfogyasztás (liter/ciklus vagy liter/év),
- szárítóhatékonysági osztály (betűkóddal jelölve),
- terítékkapacitás (db),
- zajkibocsátási érték (dB).

A megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek részletes ellenőrzési eredményeit termékkörönként a következő táblázatok tartalmazzák.

4.1. Háztartási fényforrások

4.1.1. Régi fajtájú címkével ellátott háztartási fényforrások

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Energiahatékonysági osztály (betűkóddal jelölve)				
Baranya megye	47	0	0,00%	1628
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	75	0	0,00%	638
Budapest (főváros)	69	0	0,00%	9127
Győr-Moson-Sopron megye	35	0	0,00%	35
Jász-Nagykun-Szolnok megye	17	0	0,00%	132
Pest megye	106	0	0,00%	3719
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	129	0	0,00%	1180
Tolna megye	66	0	0,00%	527
Veszprém megye	31	1	3,23%	816
Összesen:	575	1	0,17%	17802

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Fényáram (lm)				
Baranya megye	47	2	4,26%	1628
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	75	1	1,33%	638
Budapest (főváros)	69	0	0,00%	9127
Győr-Moson-Sopron megye	35	0	0,00%	35
Jász-Nagykun-Szolnok megye	17	0	0,00%	132
Pest megye	51	9	17,65%	3134
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	129	22	17,05%	1180
Tolna megye	66	0	0,00%	527
Veszprém megye	31	2	6,45%	816
Összesen:	520	36	6,92%	17217

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Villamos teljesítmény (W)				
Baranya megye	47	0	0,00%	1628
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	75	0	0,00%	638
Budapest (főváros)	69	0	0,00%	9127
Győr-Moson-Sopron megye	35	0	0,00%	35
Jász-Nagykun-Szolnok megye	17	0	0,00%	132
Pest megye	39	0	0,00%	3041
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	129	0	0,00%	1180
Tolna megye	66	0	0,00%	527
Veszprém megye	31	0	0,00%	816
Összesen:	508	0	0,00%	17124

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Összesített adatok (tartalmi megfelelés)				
Baranya megye	47	2	4,26%	1628
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	75	1	1,33%	638
Budapest (főváros)	69	0	0,00%	9127
Győr-Moson-Sopron megye	35	0	0,00%	35
Jász-Nagykun-Szolnok megye	17	0	0,00%	132
Pest megye	106	9	8,49%	3719
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	129	22	17,05%	1180
Tolna megye	66	0	0,00%	527
Veszprém megye	31	2	6,45%	816
Összesen:	575	36	6,26%	17802

A fényforrásoknál a legnagyobb kifogásolási arány (fajtára vonatkoztatva 6,92%-os, készletre vonatkoztatva 4,26%-os) annak a legfontosabb világítástechnikai jellemzőnek (a fényáramnak) a hiányából adódott, amely a fényforrások fényhasznosítás számításának alapját képezi. Fényáram-érték nélkül az is kérdéses, hogy a gyártó mi alapján adta meg az adott fényforrás energiahatékonysági osztályba sorolását.

4.1.2. Új fajtájú címkével ellátott háztartási fényforrások

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Gyártó vagy (be)szállító neve vagy védjegye				
Baranya megye	21	0	0,00%	319
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	38	0	0,00%	404
Budapest (főváros)	163	0	0,00%	17369
Győr-Moson-Sopron megye	22	0	0,00%	267
Jász-Nagykun-Szolnok megye	60	0	0,00%	1650
Pest megye	7	0	0,00%	119
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	26	0	0,00%	130
Tolna megye	28	0	0,00%	413
Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	395	0	0,00%	21169

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
A készülék modellazonosítója				
Baranya megye	21	0	0,00%	319
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	38	0	0,00%	404
Budapest (főváros)	163	0	0,00%	17369
Győr-Moson-Sopron megye	22	2	9,09%	267
Jász-Nagykun-Szolnok megye	60	0	0,00%	1650
Pest megye	7	0	0,00%	119
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	26	0	0,00%	130
Tolna megye	28	0	0,00%	413

Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	395	2	0,51%	21169

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajta száma	Nem megfelelő termékfajta száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Energiahatékonysági osztály (betűkóddal jelölve)				
Baranya megye	21	0	0,00%	319
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	38	0	0,00%	404
Budapest (főváros)	163	0	0,00%	17369
Győr-Moson-Sopron megye	22	0	0,00%	267
Jász-Nagykun-Szolnok megye	60	0	0,00%	1650
Pest megye	59	0	0,00%	1859
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	26	0	0,00%	130
Tolna megye	28	0	0,00%	413
Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	447	0	0,00%	22909

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajta száma	Nem megfelelő termékfajta száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Súlyozott energiafogyasztás (E_c)				
Baranya megye	21	0	0,00%	319
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	38	0	0,00%	404
Budapest (főváros)	163	0	0,00%	17369
Győr-Moson-Sopron megye	22	0	0,00%	267
Jász-Nagykun-Szolnok megye	60	0	0,00%	1650
Pest megye	35	0	0,00%	1554
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	26	0	0,00%	130
Tolna megye	28	0	0,00%	413
Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	423	0	0,00%	22604

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajta száma	Nem megfelelő termékfajta száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Névleges teljesítmény (W)				
Baranya megye	21	0	0,00%	319
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	38	0	0,00%	404
Budapest (főváros)	163	0	0,00%	17369
Győr-Moson-Sopron megye	22	0	0,00%	267
Jász-Nagykun-Szolnok megye	60	0	0,00%	1650
Pest megye	2	0	0,00%	13
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	26	0	0,00%	130
Tolna megye	28	0	0,00%	413
Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	390	0	0,00%	21063

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Összesített tartalmi megfelelés				
Baranya megye	21	0	0,00%	319
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	38	0	0,00%	404
Budapest (főváros)	163	0	0,00%	17369
Győr-Moson-Sopron megye	22	2	9,09%	267
Jász-Nagykun-Szolnok megye	60	0	0,00%	1650
Pest megye	59	0	0,00%	1859
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	26	0	0,00%	130
Tolna megye	28	0	0,00%	413
Veszprém megye	30	0	0,00%	498
Összesen:	447	2	0,45%	22909

Egyedül a Győr-Moson-Sopron megyei felügyelőség munkatársai találtak két olyan fényforrással, amelyeknél az újfajta energiahatékonysági címke használata mellett a terméken csak vonalkód szerepelt, mint modellazonosító **(0,45%-os kifogásolási arány)**.

4.2. Háztartási mosogatógépek

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Gyártó vagy beszállító neve vagy védjegye				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
A készülék típusazonosítója				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajtaik száma	Nem megfelelő termékfajtaik száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Energiahatékonysági osztály (betűkóddal jelölve)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajtaik száma	Nem megfelelő termékfajtaik száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Mosási ciklusonkénti vagy éves energiateljesítmény (kWh/ciklus vagy kWh/év)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	1	3,70%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	1	0,34%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajtaik száma	Nem megfelelő termékfajtaik száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Mosási ciklusonkénti vagy éves vízfogyasztás (kWh/ciklus vagy liter/év)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	1	3,70%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	1	0,34%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Szárítóhatékonysági osztály (betűkóddal jelölve)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	1	3,70%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	1	0,34%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Terítékkapacitás (db)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Zajkibocsátási érték (dB)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Összesített tartalmi megfelelés (mosogatógépek)				
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	1	3,70%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	1	0,34%	423

A mosogatógépek esetében egyedül a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei felügyelőség munkatársai találtak olyan készülékekkel, amelynek energiahatékonysági címkéje a termék azonos típusú, de korábbi változatának adatait tartalmazta. Az új készülék éves energiafogyasztása, vízfogyasztása és szárítóhatékonysági osztálya megváltozott. E hibából adódóan a termékek teljes **kifogásolási aránya 0,34%-ot** ért el.

5. Az energiahatékonysági címke formai megfelelése

A fogyasztó akkor kapja meg az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatásokat, ha a forgalmazó az energiahatékonysági címkét jól láthatón, figyelemfelhívó módon és a „régí” címkék esetében magyar nyelvű feliratokkal ellátva helyezi el az üzletben kiállított vagy eladásra kínált termékeken. Ebből adódóan a felügyelők a témavizsgálat hatálya alá tartozó háztartási fényforrások dobozán és az eladótérben kiállított mosogatógépeken elhelyezett energiahatékonysági címkék esetében ellenőrizték azt is, hogy azok színes változatúak-e, és a feliratok nyelve magyar-e.

A megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek részletes ellenőrzési eredményeit termékkörönként a következő táblázatok tartalmazzák.

5.1. Háztartási fényforrások

5.1.1. Címke színének megfelelése

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	68	0	0,00%	1947
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	113	0	0,00%	1042
Budapest (főváros)	232	0	0,00%	26496
Győr-Moson-Sopron megye	57	1	1,75%	60
Jász-Nagykun-Szolnok megye	450	0	0,00%	1782
Pest megye	165	0	0,00%	5578
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	155	0	0,00%	970
Tolna megye	94	0	0,00%	940
Veszprém megye	61	1	1,64%	1314
Összesen:	1395	2	0,14%	40129

5.1.2. Címke nyelvezetének megfelelése

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	47	0	0,00%	1628
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	75	0	0,00%	638
Budapest (főváros)	232	0	0,00%	26496
Győr-Moson-Sopron megye	57	1	1,75%	60
Jász-Nagykun-Szolnok megye	17	0	0,00%	132
Pest megye	0	0	0,00%	0
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	155	0	0,00%	970
Tolna megye	66	0	0,00%	527
Veszprém megye	31	1	3,23%	816
Összesen:	680	2	0,29%	31267

5.2. Háztartási mosogatógépek

5.2.1. Címke színének megfelelése

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	18	0	0,00%	101
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	27	0	0,00%	27
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	36	0	0,00%	36
Pest megye	8	0	0,00%	8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	12	0	0,00%	12
Veszprém megye	35	0	0,00%	54
Összesen:	295	0	0,00%	423

5.2.2. Címke nyelvezetének megfelelése

Az ellenőrzést végző felügyelőségek ellenőrzési adatai területi bontásban	Ellenőrzött termékfajták száma	Nem megfelelő termékfajták száma	Százalékos nem megfelelés (fajta)	Teljes készlet (db)
Baranya megye	8	0	0,00%	35
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	0	0	0,00%	0
Budapest (főváros)	114	0	0,00%	138
Győr-Moson-Sopron megye	28	0	0,00%	30
Jász-Nagykun-Szolnok megye	0	0	0,00%	0
Pest megye	3	0	0,00%	3
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	17	0	0,00%	17
Tolna megye	0	0	0,00%	0
Veszprém megye	5	0	0,00%	5
Összesen:	175	0	0,00%	228

A felügyelőknek a címkék formai megfelelőségével kapcsolatban alapvetően a címkék szín és nyelvi megfelelőségét kellett ellenőrizniük, melynek során csupán két fényforrásnál állapították meg a nem megfelelő színhasználatot és a magyar nyelvű tájékoztatás hiányát **(0,14% színbeli és 0,29% nyelvezeti kifogásolási arány)**. A megfelelő mérőeszközökkel rendelkező felügyelőségek a témavizsgálat során számos esetben azonban azt is jelezték, hogy a fényforrások csomagolódobozán elhelyezett energiahatékonysági címkéket jogszabálysértő módon a megengedett méretek alá kicsinyítették (például Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 17-féle (összesen 88 db) fényforrás esetében a csomagolásra nyomtatott energiahatékonysági címke mérete nem volt megfelelő (fajtára 15 %-os, illetve db-ra 8,4 %-os kifogásolási arány).

6. A termékkel kapcsolatos tájékoztatások Fttv. alapján történő ellenőrzése

Az Fttv. 6. § (1) bekezdés b) pontja szerint megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót a termék lényeges jellemzői tekintetében, és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.

A Baranya és a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei felügyelők 2-2 esetben a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tényét is megállapították a két eltérő származási hely feltüntetése, valamint az energiahatékonysági címke bizonyos tartalmi elemeinek nem a kihelyezett készülékre való vonatkozása miatt, mely ténymegállapításokkal összefüggésben mindkét esetben Fttv. szerinti eljárás is indult **(fajtára 0,30%-os, db-ra 0,86%-os kifogásolási arány)**.

III. Intézkedések

A témavizsgálat keretében a felügyelőségek – a jelentéseik elkészültéig – az alábbi intézkedéseket hozták:

A 34 piacfelügyeleti eljárás során a felügyelőségek

- kötelezésre szóló határozatot összesen 1 esetben, 1 db termékre vonatkozóan;
- forgalmazás feltételhez kötését összesen 27 esetben, 990 db terméket érintően adtak ki;

továbbá 5 esetben bírságot szabtak ki összesen 330.000 Ft értékben,

- a Pftv. alapján 4 alkalommal, 280.000Ft összegben, 611 terméket érintően;
- az Fttv. alapján 1 alkalommal, 50.000Ft összegben, 351 terméket érintően.

Az ügyek jelentős része jelenleg még folyamatban van, így az intézkedésekre vonatkozó fenti számadatok a későbbiekben változni fognak.

IV. Összefoglalás

Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a kereskedelmi forgalomban árusított, leggyakoribb villamos háztartási fényforrások és mosogatógépek forgalmazási körülményei megfelelnek-e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különös tekintettel e termékek energiahatékonysági címkézésére.

Az ellenőrzés összesen **37 áruházlánc**hoz/üzletlánc^{hoz} tartozó egységet, **152 kiskereskedelmi szaküzletet**, **1 nagykereskedelmi egységet** és **1 vásárt/piacot** érintett. A fogyasztóvédelmi felügyelőségek hiányosságot **6 áruházlánc**hoz/üzletlánc^{hoz} tartozó egységnél és **26 kiskereskedelmi szaküzletnél** (összesen **32 üzletben**) állapítottak meg, melynek alapján a kereskedelmi egységek teljes **kifogásolási aránya 16,75%-os** volt.

A témavizsgálat során a megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi **felügyelőségek 191 kereskedelmi egységben összesen 1328 villamossági termék energiahatékonysági címkézését ellenőrizték** 22 különböző szempont alapján. Az ellenőrzési eredményekről összességében elmondható, hogy **64 termékfajta esett kifogás alá**, ami átlagosan **4,82%-os kifogásolási arányt** jelent. Ebből a fényforrások kifogásolási aránya **5,52%-nak**, a háztartási mosogatógépek kifogásolási aránya **2,37%-nak** adódott. Az ellenőrzés alá vont termékek kereskedelmére jellemző volt, hogy míg a fényforrásokból üzletenként akár több száz is rendelkezésre állt, addig a háztartási készülékekből csak egy-két darab, amit a 295 db-os mosogatógép fajtaszám mellett a 423 db-os készletszám is tükröz. Az összesített ellenőrzési eredményeket termékkörönként a következő táblázat mutatja a termékfajtákra vonatkoztatott százalékos nem megfelelésekben megadva:

Főbb ellenőrzési szempontok	Százalékos nem megfelelés (fajta)	
	Fényforrások	Mosogatógépek
Az energiahatékonysági címke megléte a terméken	0,29%	0,68%
Az energiahatékonysági címke helye	0,19%	1,02%
Az energiahatékonysági címkének az azt viselő termékre való vonatkozathatósága	0,00%	0,00%
Az energiahatékonysági címke tartalmi megfelelése	6,26%/0,45%	0,34%
Az energiahatékonysági címke formai megfelelése (szín)	0,14%	0,00%
Az energiahatékonysági címke formai megfelelése (nyelv)	0,29%	0,00%
Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megvalósítása	0,15%	0,15%
Összesen:	5,52%	2,37%

A háztartási fényforrások viszonylag magas kifogásolási arányát (5,52%) elsősorban az okozta, hogy egyes gyártók elfelejtették feltüntetni a fényforrások csomagolódobozán azt a legfontosabb világítástechnikai jellemzőt (a fényáramot), amely a fényforrások fényhasznosítás számításának alapját képezi. Fényáram-érték nélkül az adott fényforrás jogszabályi előírásoknak megfelelő energiahatékonysági osztályba sorolása nem végezhető el.

A háztartási mosogatógépek ellenőrzési eredményei alapján (2,37%-os kifogásolási arány) általánosságban kijelenthető, hogy a vállalkozások törekednek arra, hogy csak olyan termékeket forgalmazzanak, amelyek megfelelő kivitelű és tartalmú energiahatékonysági

címkével vannak ellátva. A mosogatógépek esetében a 2011-ben végrehajtott piacfelügyeleti ellenőrzésnél tapasztalt, elsősorban az energiahatékonysági címke hiányából adódó, 14,5%-os kifogásolási arányhoz képest bekövetkező **12%-os javulás** egyértelműen a fogyasztóvédelmi felügyelőségek következetes piacfelügyeleti tevékenységét és a gazdasági szereplők jogkövető termékgazdálkodásra való törekvését tükrözi.

A felügyelők a témavizsgálat kapcsán lefolytatott ellenőrzések során a RAPEX rendszeren keresztül beérkező bejelentésekben szereplő terméket nem találtak.

A témavizsgálat eredményeit figyelembe véve az energiahatékonysági címkézéssel kapcsolatos ellenőrzések további folytatását csak a háztartási fényforrások esetében tartjuk indokoltnak.

Budapest, 2014. július „15”.



Pintér István
főigazgató

Függelék

Az ellenőrzéshez kapcsolódó főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács a termékek forgalmazása tekintetében az akkreditálás és piacfelügyelet előírásainak megállapításáról és a 339/93/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **765/2008/EK rendelethez**;
- az Európai Parlament és a Tanács a termékek forgalomba hozatalának közös keretrendszeréről, valamint a 93/465/EGK tanácsi határozat hatályon kívül helyezéséről szóló **768/2008/EK határozata**;
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**;
- a termékek piacfelügyeletéről szóló **2012. évi LXXXVIII. törvény**;
- a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló **6/2013. (I. 18.) Korm. rendelethez**;
- a háztartási fényforrások energiafelhasználásának ismérveiről való tájékoztatásról szóló **4/2002. (II. 15.) GM rendelethez**;
- a Bizottságnak a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a lámpák és a lámpatestek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről szóló **874/2012/EU**, felhatalmazáson alapuló **rendelete**;
- a háztartási mosogatógépek energiafelhasználásának ismérveiről való tájékoztatásról szóló **7/2002. (II. 15.) GM rendelethez**;
- a Bizottságnak a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a háztartási mosogatógépek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről szóló **1059/2010/EU**, felhatalmazáson alapuló **rendelete**;
- az energiával kapcsolatos termékek energia- és egyéb erőforrás-fogyasztásának címkézéssel és előírt termékismertetővel történő megadásáról szóló **193/2011. (IX. 22.) Korm. rendelethez**;
- az egyes villamosági termékek biztonsági követelményeiről és az azoknak való megfelelésértékeléséről szóló **79/1997. (XII. 31.) IKIM rendelethez**;
- a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló **2004. évi CXL. törvény**;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló **2008. évi XLVII. törvény**;
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról szóló **225/2007. (VIII. 31.) Korm. rendelethez**.